

## 103~104 年度醫院醫療品質及病人安全工作目標

目標	103-104 年執行策略
目標 1： 提升用藥安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>推行病人用藥整合</u></li> <li>● <u>落實用藥過敏及不良反應史的傳遞</u></li> <li>● 加強高警訊藥品及輸液幫浦的使用安全</li> </ul>
目標 2： 落實感染管制	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 落實手部衛生遵從性及正確性</li> <li>● 落實抗生素使用管理機制</li> <li>● 落實組合式照護 (<u>care bundles</u>) 的概念，降低醫療照護相關感染</li> </ul>
目標 3： 提升手術安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 落實手術辨識流程及安全查核作業</li> <li>● 提升麻醉照護品質</li> <li>● 落實手術儀器設備檢測作業</li> <li>● 避免手術過程中造成的傷害</li> <li>● 建立適當機制，檢討不必要之手術</li> </ul>
目標 4： 預防病人跌倒及降低傷害程度	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>落實跌倒風險評估及防範措施</u></li> <li>● 提供安全的照護環境，降低跌倒傷害程度</li> <li>● 跌倒後檢視及調整照護計畫</li> </ul>
目標 5： 落實病人安全事件管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 營造病安文化，並參與<u>台灣病人安全通報系統 (TPR)</u></li> <li>● <u>分析病安事件並推動改善方案</u></li> <li>● <u>訂有病安事件管理計畫</u></li> </ul>
目標 6： 提升醫療照護人員間的有效溝通	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 落實<u>訊息傳遞之正確</u>、完整與及時性</li> <li>● 落實轉運病人之風險管理與標準作業程序</li> <li>● 落實檢驗、檢查、病理報告之危急值或其他重要結果及時通知與處理</li> <li>● 加強團隊溝通技能</li> </ul>
目標 7： 鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 鼓勵醫療人員主動與病人及其家屬建立合作夥伴關係</li> <li>● 提供民眾多元參與管道</li> <li>● 鼓勵民眾通報所關心的病人安全問題</li> <li>● 主動提供病人醫療安全相關資訊</li> </ul>
目標 8： 提升管路安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 落實管路使用之評估及照護</li> <li>● 提升管路置放安全及減少相關傷害</li> <li>● 加強團隊合作，提供整合性照護</li> </ul>